
Formation Incubation

Intelligence Artificielle Générative

« Comprendre et maîtriser les fondamentaux de l'IA générative pour le monde professionnel »

Cette formation d'une journée vise à se familiariser avec les concepts clés de l'IA générative, à illustrer son impact dans le monde professionnel et à pratiquer sur des situations concrètes. Une mise en pratique tutorée et adaptée au contexte des apprenants permet de se confronter à des problématiques réelles et de bénéficier de l'expertise du formateur pour identifier les bonnes voies de réalisation ou les écueils à éviter.

Dans un contexte où l'IA transforme les métiers, il est essentiel que chaque collaborateur, quel que soit son poste, comprenne les principes, les applications et les implications de cette technologie. L'IA générative est une opportunité pour développer un nouveau savoir-faire, ouvrant la voie à de nouvelles compétences et à une meilleure adaptation aux évolutions technologiques.

1. PREREQUIS

Pour assurer l'efficacité de la formation, voici les prérequis recommandés :

- **Accès aux Ressources Technologiques** : un ordinateur avec navigateur récent et accès Internet. Les ressources en ligne et plateformes seront accessibles pendant la formation
- **Motivation pour l'IA** : intérêt pour l'impact de l'IA générative dans le monde professionnel.
- **Connaissances de Base en Informatique** : une familiarité avec les concepts de base en informatique et en utilisation des outils numériques (logiciels de bureautique, recherche web) est souhaitable.

2. PUBLIC CONCERNE

La formation s'adresse à un large public au sein des entreprises, en tenant compte de la diversité des rôles et des niveaux de compétence. Elle est adaptée à une audience variée, allant des personnes ayant peu ou pas de connaissances techniques à celles ayant une certaine familiarité avec les technologies, mais souhaitant approfondir leur compréhension de l'IA dans un contexte professionnel :

- **Cadres et Dirigeants d'Entreprise** : dirigeants souhaitant comprendre l'impact potentiel de l'IA générative sur leur activité et décider de son intégration.
- **Professionnels IT** (directeurs, chefs de projet, spécialistes technologiques, etc.) et non IT (marketing, les Ressources Humaines, la gestion, les ventes, etc.) cherchant à
 - Acquérir une compréhension de base et améliorer l'efficacité au quotidien ;
 - Elargir leurs compétences et contribuer davantage aux projets de leur organisation.
- **Partenaires et Fournisseurs d'Entreprise** : partenaires commerciaux ou fournisseurs qui collaborent étroitement avec des entreprises et qui ont besoin de comprendre l'impact de l'IA générative sur les opérations et les stratégies commerciales.

3. OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Cette formation vise à doter les collaborateurs de toutes fonctions d'une compréhension essentielle de l'IA générative, de ses usages concrets et de son potentiel, tout en cadrant une utilisation responsable et éthique en entreprise :

- **Compréhension fondamentale** : clarifier ce qu'est un modèle de langage, ses forces et ses limites opérationnelles.
- **Mécanismes utiles au prompting** : principes de tokens, contexte et embeddings ; impacts sur la qualité et la traçabilité des sorties.
- **Applications en entreprise** : illustrer l'usage de l'IA générative dans divers services via démonstrations et mini-cas.
- **Données, RGPD et éthique** : collecte, traitement, sécurité, biais, confidentialité, responsabilité et conformité.
- **Méthode de prompt** : pratiquer la méthode C.O.F.F.R.E pour passer d'un besoin à un livrable testable et vérifiable.

La pratique détaillée et tutorée de cas d'usage reflétant votre contexte vous permet d'appréhender et construire une base concrète d'usage de l'IA générative.

A la fin de la formation, les participants savent utiliser des outils basiques d'IA générative dans un contexte déterminé, en respectant le cadre juridique et éthique adéquat.

4. DUREE

- 7 heures - 1 jour

5. DEROULEMENT PEDAGOGIQUE

CADRE ET FONDAMENTAUX (1H15)

- **Panorama rapide** : IA vs IA générative, modèles de langage, limites.
- **Comment les modèles « raisonnent »** : tokens, contexte, hallucinations, garde-fous.
- **Embeddings** et contexte : principe, à quoi cela sert, exemples accessibles.

METHODE DE PROMPT C.O.F.F.R.E (1H45)

- **Objectif** : passer d'un besoin flou à un prompt testable.
- Composants proposés de **C.O.F.F.R.E** : Contexte, Objectif, Format attendu, Faits/Données, Rôles/Règles de ton, Références/Ressources, Evaluation des critères de qualité.
- **Bonnes pratiques** : contraintes explicites, itérations, vérifications, traçabilité.
- **Cas pratique guidé** : un exercice transverse simple pour tous les profils (ex. rédaction d'un mémo, synthèse d'un texte, plan d'email, mini-analyse).

OUTILS ET USAGES RESPONSABLES (1H)

- Prise en main d'un agent conversationnel d'IA unique sélectionné par ALDEMIA.
- RGPD, confidentialité, secrets d'affaires, biais, transparence des limites.
- Règles d'entreprise types : données à proscrire, anonymisation, approbation humaine.

ATELIERS METIERS SELECTIONNES (3H)

- Cas d'usage choisis en amont parmi les propositions des participants.
- Travail par petits groupes mixtes (structure + consultants).
- Production d'un livrable simple par cas (ex. guide, trame, checklist, modèle de message, mini-analyse) avec itérations de prompt.

DEVELOPPEMENT ET PERSPECTIVE (1 HEURE)

- **Revue des éléments clé** : récapitulatif des points clés et éléments de communication envers des acteurs / collègues / dirigeants. Rappel sur la sécurité et éthique.
- **Perspective** : partage des perspectives de fin de formation ; identification des leviers de mise en œuvre dans le contexte professionnel.

6. REPARTITION

- Théorique : 45 %
- Pratique : 55 %

7. ORGANISATION

LE FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont confirmés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Avant la formation : envoi d'un questionnaire en ligne pour mesurer le niveau d'usage, identifier besoins et collecter des cas d'usage. Tous les cas ne seront pas traités le jour J. ALDEMIA effectuera une sélection pour la séance ;
- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ;
- Documents supports de formation projetés ;
- Énoncés de travaux pratiques ;
- Un PC par participant, équipé des outils exercés pendant la formation (ou PC du participant).

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION DE D'EVALUATION DE LA FORMATION

- Feuilles de présence
- Formulaire d'évaluation de la formation

8. ACCESSIBILITE

Nos locaux sont accessibles pour les publics en situation de handicap : hall d'entrée, accueil, ascenseur. Un référent handicap est à votre disposition pour vous assister dans toutes vos démarches. N'hésitez à contacter Mme Rosa PEREZ NIETO - rosa.pereznieto@aldemia.fr