

Transformer la qualité logicielle en centre de services piloté

Comment structurer une activité qualité issue d'une réorganisation ?

Dans un contexte de fusion de services et de réorganisation interne, un acteur majeur de l'assurance vie et santé devait harmoniser ses pratiques qualité, sécuriser ses livraisons et fiabiliser ses environnements. ALDEMIA a accompagné la structuration d'un centre de services, en définissant une feuille de route, un catalogue de services et une trajectoire d'industrialisation. Résultat : une activité qualité mieux pilotée, plus lisible et positionnée comme un levier de maîtrise des risques, de continuité opérationnelle et de confiance pour les directions internes.

Actions menées par ALDEMIA

1

Structurer une feuille de route alignée sur les priorités de la DSI, les trajectoires internes et les enjeux de pilotage.

2

Formaliser un catalogue de services pour clarifier les offres : acteurs, qualification, livraisons, points de contrôle, environnements, support outillé et pilotage.

3

Mettre sous contrôle l'activité dans JIRA afin de renforcer le suivi des demandes, des livraisons, des mises en production et de la qualification.

4

Cadrer l'industrialisation du dispositif : automatisation, POC, cartographie des environnements, rôles, responsabilités et indicateurs de pilotage.

Les bénéfices



Gouvernance qualité renforcée

Une activité issue d'une fusion transformée en dispositif de services pour suivre 100 % des demandes.



Livraisons et environnements sécurisés

Un meilleur contrôle des passages critiques grâce au renforcement du Release Management, du Gate Keeper et de la gestion des environnements.



Industrialisation de la qualité en amont

Une qualification structurée pour détecter les risques plus tôt, fiabiliser les tests et soutenir la continuité.

« Quand la qualité logicielle devient un service piloté, elle renforce la maîtrise des projets, des livraisons et des risques opérationnels. »

